

## Algemene Voorwaarden

### Artikel 1: Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1. Opdrachtnemer: Bartelings ICT Service & Advies, ingeschreven bij de KvK onder nummer: 54537622.
2. Opdrachtgever: de partij die een overeenkomst met Bartelings ICT Service & Advies aangaat of aan wie Bartelings ICT Service & Advies een offerte heeft uitgebracht waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn.
3. Werkzaamheden: alle werkzaamheden waartoe opdracht is gegeven, of die door de Bartelings ICT Service & Advies uit anderen hoofde, direct verband houdend met de opdracht, worden verricht. Het voorgaande omvat in ieder geval de werkzaamheden zoals vermeld in de opdrachtbevestiging of offerte.
4. Overeenkomst c.q. opdracht: elke afspraak tussen opdrachtgever en Bartelings ICT Service & Advies ten behoeve van opdrachtgever, conform het bepaalde in de opdrachtbevestiging of offerte.

### Artikel 2: Toepasselijkheid

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere overeenkomst, aanbieding of offerte waarop Bartelings ICT Service & Advies deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
2. Het door opdrachtgever zonder commentaar aanvaarden en behouden van een offerte of opdrachtbevestiging waarop naar deze algemene voorwaarden is verwezen, geldt als instemming met de toepassing van deze algemene voorwaarden.
3. Eventueel algemene voorwaarden of andere voorwaarden van de opdrachtgever zijn niet geldig. De toepasselijkheid daarvan wordt door Bartelings ICT Service & Advies uitdrukkelijk van de hand gewezen.
4. Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd worden, dan blijft de overeenkomst voor het overige in stand en zal het betreffende beding in overleg tussen opdrachtgever en Bartelings ICT Service & Advies onverwijld vervangen worden door een beding dat de strekking van het oorspronkelijke beding zoveel mogelijk benadert.
5. Onduidelijkheden over de uitleg of inhoud van één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden, dienen uitgelegd te worden 'naar de geest' van deze voorwaarden.
6. Situaties die niet in deze algemene voorwaarden zijn geregeld, dienen te worden beoordeeld 'naar de geest' van deze voorwaarden.
7. Indien Bartelings ICT Service & Advies niet steeds strikte naleving van deze algemene voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen van de voorwaarden niet van toepassing zijn, of dat Bartelings ICT Service & Advies in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.
8. Bartelings ICT Service & Advies is gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen. Wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen te allen tijde doorgevoerd worden. Grote inhoudelijke wijzigingen worden met de opdrachtgever besproken.

### Artikel 3: Offertes en offertekosten

1. Iedere offerte en aanbieding van Bartelings ICT Service & Advies is vrijblijvend, tenzij in de offerte een termijn voor aanvaarding is gesteld. Indien geen aanvaardingstermijn is gesteld, kan aan de offerte of aanbieding generlei wijze enig recht worden ontleend.
2. Een verstuurd offerte is tot 1 maand na verzending geldig, tenzij Bartelings ICT Service & Advies anders vermeld in haar offerte.
3. De offerte heeft betrekking op maximaal eenmaal een herziening na overleg met de opdrachtgever. Meerdere herzieningen zijn niet in de geoffreerde prijs inbegrepen en worden apart geoffreerd en gefactureerd.

4. Indien opdrachtgever een offerte of aanbieding aanvaardt, behoudt Bartelings ICT Service & Advies het recht om het aanbod binnen 2 werkdagen na aanvaarding te herroepen.
5. Bartelings ICT Service & Advies kan niet aan haar offertes of aanbiedingen worden gehouden indien de opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
6. Indien de aanvaarding afwijkt van het aanbod zoals opgenomen in de offerte dan is Bartelings ICT Service & Advies daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Bartelings ICT Service & Advies anders aangeeft.
7. Offertes die in competitie worden uitgebracht zijn vrijblijvend. Deze geldt totdat opdrachtgever een beslissing in competitie heeft genomen, doch niet langer dan twee maanden.
8. Aan een offerte of oriënterend gesprek zijn in principe geen kosten verbonden. Bartelings ICT Service & Advies heeft echter wel het recht om de kosten van omvangrijke offertes in rekening te brengen bij de opdrachtgever. Voor een verslag van het oriënterend gesprek geldt het gebruikelijke uurtarief van Bartelings ICT Service & Advies.
9. Alle geoffreerde prijzen zijn exclusief BTW, tenzij nadrukkelijk anders vermeld staat.
10. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

#### **Artikel 4: Opdracht**

1. De opdrachtbevestiging omschrijft de opdracht en bevat onder andere:
  - Het doel van de opdracht, de eisen van de opdrachtgever en de omvang van het werk;
  - In hoeverre medewerking van opdrachtgever vereist is c.q. wat de inbreng van de opdrachtgever is;
  - Welke materialen of gegevens de opdrachtgever aanlevert en binnen welke termijn dit geschiedt;
  - In wiens opdracht en voor wiens rekening het werk wordt uitgevoerd is en wie tekenbevoegd is;
  - De wijze waarop de dienst aangeleverd wordt;
  - De uiterste levertermijn(en);
  - Vermelding van bijkomende werkzaamheden.
2. Is voor de uitvoering van bepaalde werkzaamheden of voor de levering van bepaalde zaken een termijn overeengekomen of opgegeven, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient opdrachtgever Bartelings ICT Service & Advies schriftelijk in gebrek te stellen. Bartelings ICT Service & Advies dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de overeenkomst.
3. Bartelings ICT Service & Advies is gerechtigd de overeenkomst in verschillende fasen uit te voeren en het aldus uitgevoerde gedeelte afzonderlijk te factureren.

#### **Artikel 5: (tussentijdse) Wijziging van de opdracht**

1. Indien de opdracht na het verstrekken van de opdrachtbevestiging gewijzigd wordt, dan is sprake van een aanvullende opdracht. Wijkt de nieuwe opdracht sterk af, dan kan Bartelings ICT Service & Advies een nieuwe of aanvullende offerte uitbrengen aan de opdrachtgever.
2. Wanneer de opdrachtgever de opdracht wijzigt, uitstelt of intrekt, heeft Bartelings ICT Service & Advies het recht de gewijzigde opdracht te weigeren. Bartelings ICT Service & Advies heeft dan recht op betaling voor de verrichte arbeid aan de oorspronkelijke opdracht.

#### **Artikel 6: Opschortingrecht en ontbindingsrecht**

1. Bartelings ICT Service & Advies is bevoegd de nakoming van de overeenkomst op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien de opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt.
2. Indien de overeenkomst ontbonden wordt zijn de vorderingen van Bartelings ICT Service & Advies onmiddellijk opeisbaar.
3. Indien Bartelings ICT Service & Advies tot ontbinding of opschorting overgaat, is zij op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten die daardoor enigerlei wijze ontstaan.
4. Indien de ontbinding aan de opdrachtgever toerekenbaar is, is Bartelings ICT Service & Advies gerechtigd tot vergoeding van de schade, daaronder begrepen de kosten, die daardoor direct en indirect ontstaan.

#### **Artikel 7: Uitvoering opdrachten**

1. Alle overeenkomsten en opdrachten worden door Bartelings ICT Service & Advies uitgevoerd naar beste inzicht en vermogen uitgevoerd in overeenstemming met de geldende professionele normen en briefing.
2. De opdracht en bijbehorende werkzaamheden worden naar eigen inzicht en zonder toezicht van opdrachtgever uitgevoerd.
3. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst en opdracht dit vereist, heeft Bartelings ICT Service & Advies het recht om werkzaamheden geheel of gedeeltelijk door derden te laten verrichten, mits Bartelings ICT Service & Advies dit van tevoren aan de opdrachtgever heeft medegedeeld en de opdrachtgever zijn toestemming heeft verleend. Opdrachtgever kan slechts zijn toestemming weigeren, indien de derde(n) niet aan een aantal van tevoren tussen partijen overeengekomen objectieve criteria voldoet.
4. Onverminderd het in het vorige lid bepaalde, blijft Bartelings ICT Service & Advies jegens opdrachtgever altijd aansprakelijk voor het overeengekomen resultaat alsof zij de desbetreffende werkzaamheden zelf verricht heeft.
5. Bartelings ICT Service & Advies kan zelfstandig haar werktijden vaststellen. Met dien verstande dat de werkzaamheden uiterlijk op de in de opdrachtbevestiging vermelde datum zullen zijn afgerond.
6. De werkzaamheden zullen doorgaans plaatsvinden te Bunde, het staat Bartelings ICT Service & Advies vrij om de werkzaamheden elders te verrichten.

#### **Artikel 8: Informatie door opdrachtgever**

1. Opdrachtgever is gehouden alle gegevens, bescheiden en informatie, welke Bartelings ICT Service & Advies overeenkomstig haar oordeel nodig heeft voor het correct uitvoeren van de overeenkomst, tijdig in de gewenste vorm en op de gewenste wijze ter beschikking van Bartelings ICT Service & Advies te stellen.
2. Bartelings ICT Service & Advies is gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten tot het moment dat de opdrachtgever aan de in het vorige lid genoemde verplichting voldaan heeft.
3. De opdrachtgever staat in voor de volledigheid, betrouwbaarheid en de juistheid van de door of namens aan hem aan Bartelings ICT Service & Advies ter beschikking gestelde gegevens, informatie of bescheiden, ook indien deze van derden afkomstig zijn.

### **Artikel 9: Levering en copyright**

1. Bartelings ICT Service & Advies gaat na ontvangst van de benodigde gegevens, teksten en/of beeldmateriaal zo spoedig mogelijk van start met het aanmaken van de overeengekomen producten en/of diensten en deelt de opdrachtgever de verwachte levertijd mee.
2. Bij het ontwerpen van een nieuwe website maakt Bartelings ICT Service & Advies eerst een basisontwerp en legt dit ter goedkeuring voor aan de opdrachtgever. Laatstgenoemde controleert dit ontwerp en geeft commentaar, aan-en/of opmerkingen zo spoedig mogelijk door aan Bartelings ICT Service & Advies. Wanneer de opdrachtgever niet binnen 14 dagen reageert op het basisontwerp, gaat Bartelings ICT Service & Advies ervan uit dat opdrachtgever akkoord gaat met het basisontwerp. Na ontvangst van de reacties van de opdrachtgever op het basisontwerp of het uitblijven van zulke reacties zoals weergegeven in lid 1, gaat Bartelings ICT Service & Advies over tot het voltooien van de volledige website.
3. Mocht Bartelings ICT Service & Advies onverhoopt niet in staat zijn binnen de overeengekomen levertijd aan zijn verplichtingen te voldoen, kan Bartelings ICT Service & Advies alleen schriftelijk in gebreke worden gesteld, waarbij Bartelings ICT Service & Advies een termijn van minimaal 14 dagen gegund wordt om haar verplichtingen na te komen.
4. Door Bartelings ICT Service & Advies gemaakte websites worden op een nader te specificeren wijze aan de opdrachtgever verstrekt.
5. Na levering van een website ontvangt opdrachtgever een document van oplevering met daarin alle benodigde informatie en (inlog)gegevens en draagt Bartelings ICT Service & Advies de website, met de daarbij komende rechten en plichten over aan opdrachtnemer. Desgewenst kan opdrachtnemer ervoor kiezen om voor onderhoud een contract af te sluiten met Bartelings ICT Service & Advies.
6. Wanneer een geleverde website onjuistheden bevat die zijn terug te voeren op onjuiste of onvolledige informatie van de zijde van opdrachtgever, dan kan opdrachtgever de website niet op die gronden weigeren.
7. Opdrachtgever heeft de plicht de geleverde website te controleren op onjuistheden en onzorgvuldigheden en aanvaardt de aansprakelijkheid die daaruit voortvloeit. Hij vrijwaart Bartelings ICT Service & Advies tegen iedere aansprakelijkheid.
8. Na levering van een website is opdrachtnemer volledig eigenaar van de website. Opdrachtnemer vrijwaart hiermee Bartelings ICT Service & Advies tegen iedere verdere aansprakelijkheid. Onderhoud door opdrachtnemer of derden van door Bartelings ICT Service & Advies gemaakte websites is dan ook toegestaan.

### **Artikel 10: Geheimhouding en exclusiviteit**

1. Bartelings ICT Service & Advies is verplicht tot geheimhouding tegenover derden, die niet bij de uitvoering van de overeenkomst betrokken zijn. Deze geheimhouding betreft alle informatie van vertrouwelijke aard die haar door opdrachtgever ter beschikking zijn gesteld en de door verwerking daarvan verkregen resultaten. Deze geheimhouding geldt niet voor zover wettelijke of beroepsregels, Bartelings ICT Service & Advies een informatieplicht opleggen of opdrachtgever Bartelings ICT Service & Advies van de geheimhoudingsplicht heeft ontheven.
2. De geheimhoudingsplicht zoals in lid 1 bedoeld geldt ook na de beëindiging van de overeenkomst en/of opdracht.
3. Bartelings ICT Service & Advies is niet gerechtigd de informatie van opdrachtgever aan te wenden voor een ander doel dan waarvoor zij werd verkregen. Hierop wordt echter een uitzondering gemaakt in het geval Bartelings ICT Service & Advies voor zichzelf optreedt in een gerechtelijke procedure waarbij deze stukken van belang kunnen zijn.
4. Bartelings ICT Service & Advies en opdrachtgever zullen hun verplichtingen op grond van dit artikel opleggen aan door hen in te schakelen derden.

### **Artikel 11: Betaling en incassokosten**

1. Facturering geschiedt doorgaans na levering.
2. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door Bartelings ICT Service & Advies aan te geven wijze in de valuta waarin gefactureerd is, tenzij Bartelings ICT Service & Advies schriftelijk anders bepaalt.
3. De factuur kan per post of e-mail verstuurd worden.
4. Bij langdurige en/of omvangrijke opdrachten kan Bartelings ICT Service & Advies betaling in termijnen verlangen.
5. Bezwaren tegen de hoogte van de factuur schorten de betalingsverplichtingen van de opdrachtgever niet op.
6. Indien opdrachtgever niet binnen de in het lid 1 genoemde termijn dan wel niet binnen de nader overeengekomen termijn heeft betaald, is hij van rechtswege in verzuim en heeft Bartelings ICT Service & Advies het recht, nadat zij opdrachtgever ten minste eenmaal heeft aangemaand te betalen, zonder nadere ingebrekestelling, vanaf de vervaldag opdrachtgever over het gefactureerde bedrag de wettelijke rente als bedoeld in artikel 119, boek 6 Burgerlijk Wetboek in rekening te brengen tot op de dag van algehele voldoening, een en ander onverminderd de verdere rechten welke Bartelings ICT Service & Advies heeft.
7. Alle in redelijkheid gemaakte kosten, ontstaan ten gevolg van gerechtelijke of buitengerechtelijke incassering van de vordering, zijn voor rekening van de opdrachtgever. In ieder geval is opdrachtgever incassokosten verschuldigd. Buitengerechtelijke kosten worden berekend overeenkomstig met hetgeen in de Nederlandse incassopraktijk gebruikelijk is, momenteel de berekeningsmethode volgens het Rapport Voorwerk II.
8. Indien Bartelings ICT Service & Advies hogere kosten heeft gemaakt, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen ook deze voor rekening van de opdrachtgever, evenals eventuele gemaakte gerechtelijk en executiekosten.
9. Opdrachtgever is over de verschuldigde incassokosten eveneens rente verschuldigd.
10. Bartelings ICT Service & Advies heeft het retentierecht op alle zich onder haar bevindende gegevens, papieren en goederen, tot aan het moment waarop opdrachtgever al hetgeen hij aan Bartelings ICT Service & Advies verschuldigd is heeft voldaan.
11. Door opdrachtgever gedane betalingen strekken altijd ter afdoening van in de eerste plaats alle verschuldigde rente en kosten, in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst bij Bartelings ICT Service & Advies open staan.
12. Indien de financiële positie of betalingsgedrag van opdrachtgever het naar het oordeel van Bartelings ICT Service & Advies daartoe aanleiding geeft, is Bartelings ICT Service & Advies gerechtigd van opdrachtgever te verlangen, dat opdrachtgever onverwijld (aanvullende) zekerheid stelt in een door Bartelings ICT Service & Advies te bepalen vorm. De opdrachtgever die het stellen van de verlangde zekerheid nalaat, is Bartelings ICT Service & Advies gerechtigd de verdere uitvoering van de overeenkomst onmiddellijk op te schorten en is al hetgeen opdrachtgever aan Bartelings ICT Service & Advies uit welke hoofde ook verschuldigd is, direct opeisbaar.
13. In geval van een gezamenlijk gegeven opdracht zijn opdrachtgevers, voor de werkzaamheden hoofdelijk aansprakelijk voor de betaling van het factuurbedrag.

### **Artikel 13: Overmacht**

1. Bartelings ICT Service & Advies is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de opdrachtgever indien zij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling, of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.
2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of onvoorzien, waarop Bartelings ICT Service & Advies geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Bartelings ICT Service & Advies niet in staat is haar verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van Bartelings ICT Service & Advies of van derden daaronder begrepen.
3. Bartelings ICT Service & Advies heeft het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de overeenkomst verhindert, intreedt nadat Bartelings ICT Service & Advies haar verbintenis had moeten nakomen.
4. Bartelings ICT Service & Advies heeft het recht, gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst en/of opdrachtbevestiging op te schorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden, dan is zowel opdrachtgever als Bartelings ICT Service & Advies gerechtigd de overeenkomst en/of opdrachtbevestiging te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij. Indien bovenbedoelde situatie intreedt als de overeenkomst gedeeltelijk uitgevoerd is, dan is Bartelings ICT Service & Advies gerechtigd om het reeds nagekomen gedeelte separaat te factureren. Opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.
5. De opdrachtgever heeft na de mededeling dat sprake is van overmacht aan de zijde van Bartelings ICT Service & Advies, gedurende acht dagen het recht de opdracht schriftelijk te annuleren.
6. Bartelings ICT Service & Advies is niet verantwoordelijk voor overmachtsituaties als stakingen bij de postdienst of telefoondienst of stroomuitval.

### **Artikel 14: Aansprakelijkheid**

1. Indien Bartelings ICT Service & Advies aansprakelijk is, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen hier is geregeld.
2. Bartelings ICT Service & Advies is niet aansprakelijk voor schade van welke aard ook, die ontstaan is doordat Bartelings ICT Service & Advies is uitgegaan van door of namens de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens en/of informatie.
3. Bartelings ICT Service & Advies is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade.
4. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaand:
  - redelijker kosten ter vaststelling van de oorzaak en omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze algemene voorwaarden;
  - eventuele redelijke kosten die gemaakt zijn om de gebrekkige prestatie van Bartelings ICT Service & Advies aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan Bartelings ICT Service & Advies toegerekend kunnen worden;
  - redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de opdrachtgever aantoonbaar dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.
5. Bartelings ICT Service & Advies is niet aansprakelijk voor indirecte schade. Onder indirecte schade wordt verstaan:
  - gevolgschade;
  - gederfde winst;
  - gemiste besparingen;
  - schade door bedrijfs- of andersoortige stagnatie.
6. Indien Bartelings ICT Service & Advies aansprakelijk is voor de schade, dan is de aansprakelijkheid beperkt tot maximaal tweemaal de factuurwaarde van de order, althans tot dat gedeelte van de order waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

7. Bartelings ICT Service & Advies is niet aansprakelijk voor beschadiging, teniet gaan en/of kennisname door onbevoegde van bescheiden en/of gegevens tijdens vervoer, verzending per post, elektronische verzending, bewerking en/of verzending door middel van een online systeem, ongeacht of het vervoer, de verzending en/of de bewerking geschiedt door of namens opdrachtgever, Bartelings ICT Service & Advies of derden.
8. Een vordering tot vergoeding van schade dient uiterlijk binnen 12 maanden nadat opdrachtgever de schade heeft ontdekt of redelijkerwijze had kunnen ontdekken, bij Bartelings ICT Service & Advies te zijn ingediend, bij gebreke waarvan het recht op schadevergoeding vervalt.
9. Bartelings ICT Service & Advies is te nimmer aansprakelijk in geval van overmacht zoals het bepaalde in artikel 13 van deze algemene voorwaarden.

### **Artikel 15: Abonnementen**

1. Op ieder (onderhouds)abonnement van Bartelings ICT Service & Advies zijn deze Algemene Voorwaarden van toepassing aangevuld met de voorwaarden van dit artikel.
2. Een abonnement wordt gesloten voor de duur van 6 of 12 maanden, tenzij partijen in een overeenkomst anders zijn overeengekomen.
3. De in lid 2 genoemde periode gaat in op het moment dat Bartelings ICT Service & Advies de aanmelding van opdrachtgever geaccepteerd heeft.
4. Na afloop van de in lid 2 overeengekomen contractduur kan de overeenkomst schriftelijk per e-mail en/of post worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand.
5. Indien de opdrachtgever niet behoorlijk of niet binnen een gestelde termijn of anderszins voldoet aan zijn verplichtingen die uit de overeenkomst en deze Algemene Voorwaarden voortvloeien, is Bartelings ICT Service & Advies gerechtigd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te beëindigen, zonder dat zij daarbij schadeplichtig is.
6. Indien Bartelings ICT Service & Advies de overeenkomst beëindigt wegens het niet nakomen van de verplichtingen van de opdrachtgever dan heeft Bartelings ICT Service & Advies de mogelijkheid haar diensten te staken. Bartelings ICT Service & Advies zal bij vroegtijdige beëindiging van het abonnement voor de resterende abonnementsperiode direct bij opdrachtgever in rekening brengen.
7. Werkzaamheden buiten het abonnement worden na overleg en in opdracht van de opdrachtgever volgens het geldende tarieven alsmede de voor de uitvoering noodzakelijke bijkomende kosten in rekening gebracht.
8. Bartelings ICT Service & Advies heeft het recht om het abonnement met directe ingang te beëindigen, zonder restitutie van reeds betaalde vergoedingen, indien de opdrachtgever op oneigenlijke wijze gebruik maakt van het abonnement en/of niet tijdig aan zijn (betalings)verplichtingen voldoet.
9. Bartelings ICT Service & Advies is te allen tijde gerechtigd om de inhoud van het abonnement zonder voorafgaande toestemming van opdrachtgever (inhoudelijk) te wijzigen. Dergelijke wijzigingen gelden ook voor lopende abonnementen, tenzij partijen anders zijn overeengekomen. Bartelings ICT Service & Advies zal opdrachtgever per e-mail informeren over deze wijzigingen.
10. Betaling van het abonnement geschiedt vooraf of zoals overeengekomen.
11. Er volgt geen terugbetaling of crediteringen.

**Artikel 16: Toepasselijk recht en forumkeuze**

1. Op alle overeenkomsten, facturen, offertes en aanbiedingen tussen opdrachtgever en Bartelings ICT Service & Advies, waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, is het Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen die verband houden met overeenkomsten, offertes, facturen etc. tussen opdrachtgever en Bartelings ICT Service & Advies zullen partijen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingezet een geschil in onderling overleg te beslechten.
3. Geschillen tussen opdrachtgever en Bartelings ICT Service & Advies en waarover niet in onderling overleg een oplossing kan worden bereikt, zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement van Bartelings ICT Service & Advies. Niettemin hebben partijen het recht het geschil voor te leggen aan een onafhankelijke arbitrage instituut.